

Einleitend

Wissenschaftspublikationen müssen sich auf immer mehr Geschäftsmodelle und Zahlungsarten für Zeitschriftenbeiträge einstellen. Mit dem Aufkommen fortschrittlicher web-basierter Workflowlösungen wie Editorial Manager® (für Einreichung und Peer Review) und Preprint Manager® (für das Herstellungs-Management) ist eine nahtlose Integration von Bezahlfunktionen in den Manuskript-Workflow möglich geworden. Commerce Manager ist die Lösung von Aries Systems Corporation, die dieser Anforderung gerecht wird.

Durch Integration von Abrechnungsfunktionen in den Manuskript-Workflow vermeidet Commerce Manager unnötigen Verwaltungsaufwand und integriert den Bezahlvorgang harmonisch in den Gesamtprozess.

Commerce Manager

Mit Hilfe von Commerce Manager können autorisierte Administratoren einer Publikation eine uneingeschränkte Anzahl von Gebührentypen konfigurieren wie z.B.:

- Seitenpreise
- Farbzuschläge
- Nach-/Sonderdruckbestellungen
- Einreichungsgebühren
- Open Access-Gebühren
- Veröffentlichungsgebühren usw.

Jeder Gebührentyp lässt sich zu spezifizierten Zeitpunkten im Redaktions- oder Herstellungs-Workflow anstoßen. So können Autoren z.B. vor der Weiterbearbeitung ihrer Einreichung zur Zahlung einer Einreichungsgebühr von 50 EUR aufgefordert werden. Jeder dieser Gebührentypen wird mit individuellen Parametern wie z.B. Betrag, Bezahlverfahren und passenden Anleitungen via Bildschirmmaske eingestellt.

Während der Konfiguration werden jedem Artikeltyp im Workflow die jeweiligen Bezahlverfahren zugewiesen. Dies ist ein entscheidendes Leistungsmerkmal, weil dadurch gewährleistet ist, dass ein spezieller Gebührentyp (z.B. eine Einreichungsgebühr) ganz bestimmten Artikeltypen (z.B. Originalforschung) zugeordnet werden kann und anderen wiederum nicht (z.B. Briefe an den Herausgeber oder zur Einreichung eingeladene Manuskripte).

Ganz besonders wichtig dabei ist, dass sich diese Workflow-Entscheidungen jederzeit nur durch Neukonfigurierung modifizieren lassen und somit keiner Softwareänderungen bedürfen.

Die schnelle, leichte und effektive Methode zur Inrechnungstellung von Publikationsgebühren

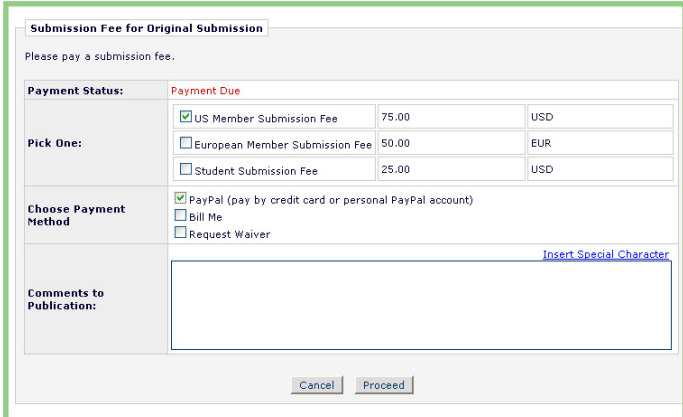
Zahlungsmethoden

Commerce Manager unterstützt verschiedene Optionen für die Zahlungsbearbeitung. Dies sind:

- Kreditkarte
- PayPal™
- “Bill Me”
- Antrag auf Kostenbefreiung

Jede dieser Optionen kann ganz einfach für jeden Gebührentyp aktiviert/deaktiviert werden. So kann etwa die Bezahloption “Antrag auf Kostenbefreiung” für Einreichungsgebühren aktiviert, jedoch für andere Gebühren wie z.B. Nach-/Sonderdruckbestellungen deaktiviert werden.

Die Verwaltung von Kostenbefreiungsanträgen wird über die Verwendung von Rollenberechtigungen gesteuert. Von daher können nur bestimmte Benutzer Anträge auf Kostenbefreiung akzeptieren/ablehnen und fällige Zahlungen annullieren.



Submission Fee for Original Submission			
Please pay a submission fee.			
Payment Status:	Payment Due		
Pick One:	<input checked="" type="checkbox"/> US Member Submission Fee	75.00	USD
	<input type="checkbox"/> European Member Submission Fee	50.00	EUR
	<input type="checkbox"/> Student Submission Fee	25.00	USD
Choose Payment Method	<input checked="" type="checkbox"/> PayPal (pay by credit card or personal PayPal account)		
	<input type="checkbox"/> Bill Me		
	<input type="checkbox"/> Request Waiver		
Comments to Publication:	<input type="text"/>		
<input type="button" value="Cancel"/> <input type="button" value="Proceed"/>			

e-Commerce

Aufgrund der umfassenden Integration von Commerce Manager in PayPal können Kreditkarten- und PayPal-Zahlungen direkt dem Verrechnungskonto des Verlags angewiesen werden. Somit erscheinen keine für Verwirrung sorgende Namen von Drittunternehmen auf der Kreditkartenabrechnung von Autoren und Anweisungengehen direkt auf Ihrem Konto ein.

Berichte:

Commerce Manager ersetzt nicht Ihr Buchhaltungssystem. Jedoch bietet es komfortable Berichtsoptionen, um den Status von Zahlungen im Umfeld von Redaktions- und Herstellungs-Workflows einzusehen:

• Statusbericht für Kreditkarten

Dieser Report bietet einen umfassenden Überblick über alle E-Commerce-Transaktionen einschließlich der erfolgreichen, der in Bearbeitung befindlichen und der fehlgeschlagenen Kreditkarten-Bearbeitungsversuche.

• Statusbericht für „Bill Me“

Dieser Report wird von Publikationen genutzt, die ihren Autoren die Zahlungsoption „Bill Me“ anbieten, er lässt sich für spezielle Zeitabschnitte oder Artikeltypen erstellen. Entsprechend autorisierte Benutzer können das Bezahldatum und die von Autoren erhaltenen Beträge vermerken und den Report zur automatisierten Einforderung säumiger Zahlungen nutzen.

• Statusbericht für Kostenbefreiungsanträge

Die Mitarbeiter einer Publikation können Kostenbefreiungsanträge stapelweise prüfen und bearbeiten. Die Anträge lassen sich akzeptieren oder ablehnen. Autoren können über die jeweilige Entscheidung benachrichtigt werden.

Manage Waiver Requests Report										
This report was run July 16, 2009										
Content: This report includes all outstanding fees where the Author has requested a waiver that satisfies your selection criteria. Appropriately authorized users can grant or deny the waiver request by clicking the Fees and Payments link for the submission. When you have granted/denied the waiver request and return to the report results, the page will be refreshed to show the updated information.										
Download the report results										
Page: 1 of 1 (2 total payment records) Display: 10 results per page										
Action	Fee Tracking ID	Manuscript Number	Article Title	Author Name	Editorial Status	Fee Creation Date	Fee Description	Payment Status	Fee Amount	Curre Code
Fees and Payments Fee History Details Production Details Send Fee Email	EM-RICHARDTEST72-8		Commerce tion.	Marc Francois Smith PhD	Received by Journal	07/15/2009	Submission Fee for Original Submission	Waiver Request Pending	75.00	US
Fees and Payments Fee History Details Production Details	EM-RICHARDTEST72-18		This is a blue manuscript	Marc Francois Smith PhD	Received by Journal	07/16/2009	Submission Fee for Original Submission	Waiver Request Pending	75.00	US

Kommunikation mit Autoren

Informationen zur Zahlungsbearbeitung werden den Autoren in verschiedener Form mitgeteilt, und zwar per:

- Anleitungstext auf dem Bildschirm (wird vom Administrator individuell vorgegeben)
- Entsprechenden Links auf dem Bildschirm
- E-Mails mit sicheren „Deep Links“, so dass Autoren direkt in der E-Mail „Bitte hier anklicken, um jetzt zu bezahlen“ wählen können

Autorisierte Mitarbeiter haben Zugriff auf die „Gebührenhistorie“, die sämtliche Änderungen des Gebührenstatus sowie die zugeordnete E-Mail-Korrespondenz detailliert aufführt.

Aries Systems

Aries Systems bietet Wissenschaftsverlagen neuartige Möglichkeiten zur umfassenden Bereitstellung von hochwertigem Content. Die innovativen und investitionssicheren Workflow-Lösungen des Unternehmens verwalten die komplexen Prozesse des modernen Print- und Elektronischen Publishings – von der Einreichung über die redaktionelle Verwaltung und das Peer Review bis hin zur Verwaltung während der Herstellung und zum Vertrieb in die Publikationskanäle.

Editorial Manager® und Preprint Manager® sind SaaS (Software as a Service)-Lösungen, die Einreichen, Peer Review, Workflow-Kontrolle und Content-Management hochwertiger Dokumente wie z.B. Zeitschriftenmanuskripte, Konferenzanmeldungen oder Stipendiumsangebote ermöglichen. Editorial Manager wird derzeit von über 3.500 Zeitschriften mit Millionen registrierter Benutzer eingesetzt.

Starten Sie jetzt – es ist ganz einfach!

Commerce Manager lässt sich überaus einfach aktivieren bzw. konfigurieren und bietet Verlagen eine optimale Möglichkeit, den Umsatz einer Publikation zu steigern. Für weitere Informationen kontaktieren Sie bitte ihren Kundenbetreuer bei Aries, oder schicken Sie uns eine Mail an info@editorialmanager.de.

Funktionalitäts-Checkliste

- Kreditkartenverarbeitung – ja!
- Verwaltung von Kostenbefreiungsanträgen – ja!
- Sofortige Inrechnungstellung von E-Commerce-Zahlungen – ja!
- Mehrere Zahlungsoptionen – ja!
- Unterschiedliche Preise für Society-Mitglieder – ja!
- 18 gängige Währungen akzeptiert – ja!
- Reduzierte Einreichungsgebühren für Institutsangehörige – ja!
- Einfach einzuführen – ja!

Aries GmbH & Co. KG | Hauptstr. 47, 40764 Langenfeld, Deutschland

Tel +49 2173 270 1870 FAX +49 2173 270 1898 | info@editorialmanager.de | www.editorialmanager.de

Editorial Manager and Preprint Manager are registered trademarks and the property of Aries Systems Corporation.
All other trademarks referenced herein are the property of their owners.